



ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PQRS Kft. (székhely: 1048 Budapest, Intarzia u. 13.; Cg. 01-09-296796, Adószám: 25928721-2-41, Önálló cégjegyzésre jogosult: Kovács Lóránt ügyvezető igazgató), mint Szolgáltató – a továbbiakban: **Szolgáltató** – az alábbi feltételekkel nyújtja szolgáltatását:

Jogok, kötelezettségek

1. A Megrendelő a Szolgáltatótól kapott rendszert használhatja.
2. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkavégzésével kapcsolatosan folyamatosan informálódni.
3. Szolgáltató alSzolgáltató(k) igénybevételére jogosult. Az igénybevett alSzolgáltató(k) tevékenységéért a Megrendelővel szemben a Szolgáltató felel.
4. A Megrendelő köteles:
 - a. a vonatkozó jogszabályokat megtartani
 - b. az rendszert rendeltetés céljára felhasználni
 - c. weboldalát tartalommal feltölteni, valamint a hozzá beérkezett kérelmeket kezelni
 - d. rendszeréből megrendelt termék(ek) számlázásáról és kiszállításáról gondoskodni
 - e. idegen nyelvű tartalom esetén a fordításról gondoskodni
 - f. adataiban beállott változást Szolgáltatóval írásban közölni
 - g. Szolgáltató által számlázott díjat esedékességkor megfizetni.
5. A weboldal forráskódja a Szolgáltató tulajdona. Az egyes fejlesztések alkalmával végzett változtatás során módosult forráskód a Szolgáltató tulajdonjogában marad.
6. Amennyiben a megrendelő igényli a Szolgáltató a weboldal forráskódját ügyvédi letétbe helyezi. Az ügyvédi letét költségei a Megrendelőt terhelik. A letét csak a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve a Megrendelő rendkívüli felmondása esetén szűnik meg.
7. A Megrendelő a szerződésben szereplő díjazás teljesítésekor válik jogosulttá a teljes jogú használathoz.
8. A Szolgáltató fenntartja a jogosultságot magának, hogy a saját készítésű, vagy a kezelésbe átvett portálokra a bannerkezelést ellássa. Ez az eset nem vonatkozik arra, amikor e témában külön megállapodás születik a felek között, illetve amikor a weboldal nem tartalmaz bannerfelületeket (CMS weboldalak, webshop-ok, Flash alapú weboldalak).
9. A Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatással kapcsolatos Ügyfélszolgálati tanácsadást (konkrét hibára választ adni) ingyenesen biztosítani a megrendelő részére munkaidőben. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás és az egyéb tanácsadás.
10. A teljesítés helye: 1053 Budapest, Múzeum körút 13. 2. em. 1. Ettől eltérő helyszínen történő (akár pénzügyi, akár technikai) teljesítés esetén a Szolgáltató kiszállási díjat számít fel.

Kommunikáció

11. A felek megállapodnak abban, hogy egymás irányában írásban kommunikálnak, illetve szóbeli beszélgetésüket 2 munkanapon belül írásban (beleértve: e-mail és fax) azt megerősítik.
 12. Egyes szerződések felmondása kizárólag postai úton, tértivevényes levél útján lehetséges.
 13. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részéről többen is felkereshetik.
-



Tartalom feltöltése

14. A Szolgáltató elsősorban a weboldal szerkezetének elkészítésére és működőképességének biztosítására vállalkozik a weboldal elkészítésének elvállalásakor. A weboldalak tartalmát a megrendelőnek kell biztosítania, de a Szolgáltató a tartalom előszöri feltöltésekor segítséget nyújt.
 - a. CMS rendszer esetén a szöveg alapú oldalak feltöltésében oktatási segítséget nyújt
 - b. Webshop esetén az első termékfeltöltésben a tartalomfeltöltés a Megrendelő feladata, a Szolgáltató segítséget nyújt: A a Szolgáltató által biztosított és a Megrendelőtől által kitöltött táblázatot (amely a termékeket és a hozzá kapcsolódó alapinformációkat tartalmazza) a Szolgáltató egyszeri alaklommal feltölti a weboldal adatbázisába. A „statikus” menüpontok tartalommal való feltöltésében a Szolgáltató oktatási segítséget nyújt
 - c. az egyedi fejlesztésű weboldalaknál, ahol adatbázis kapcsolattal rendelkezik a weboldal a feltöltés a Megrendelő feladata.
15. A Szolgáltató a mindenkorai Díjszabásban foglaltak szerint, külön megállapodás keretében vállalja a tartalom feltöltését.
16. A kapott tartalom csak dokumentum (.doc, .docx, .dot, .odf) formátumú lehet
17. A tartalom feltöltést – megrendelés esetén - a Szolgáltató a weboldal készítéssel kapcsolatos teljesítési igazolás megérkezése után kezdi meg.

Idegen nyelv

18. Az idegen nyelvű tartalmat a megrendelőnek kell biztosítania.
19. Az idegen nyelvű tartalom feltöltésére a tartalom feltöltésre vonatkozó általános szabályok vonatkoznak.
20. A Szolgáltató a Megrendelő által nem módosítható tartalomnál a Megrendelőtől kapott tartalom alapján elvégzi a tartalom idegen nyelvre történő megjelenítését.
21. A weboldal idegen nyelvű változatának díját a mindenkorai díjszabás tartalmazza.

Átadás-Átvétel, többletfeladat

22. Weboldal átadása a szerződésben (proposal, specifikáció) meghatározott elemek elkészültekor lehetséges. Csak azok a kérések vehetőek alapul, amelyek a szerződés létrejöttekor írásban szerepelnek és olyan mértékben, ahogyan a szerződésben szerepel.
23. Átadáskor a Megrendelő átvizsgálja az elkészült munkát és jegyzéket készít az észrevételeiről. A Szolgáltatónak kötelessége 1 héten belül a jegyzékben szereplő és jogos kéréseket díjmentesen elvégezni. Az egy hét végeztével ismételt ellenőrzik a felek az elkészült munkát.
24. A Szolgáltató időkorlát nélkül köteles az általa elvégzett munkák funkcionalitásának biztosítására, hiba esetén a probléma elhárítására és kijavítására. Amennyiben a funkcionalitás a Megrendelőnek vagy harmadik személynek köszönhetően felróható, akkor a kijavításért a díjszabásban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatót díjazás illeti meg.
25. Azokat a feladatokat, amelyek a jegyzékben szerepelnek, de a kezdeti szerződésben nem a Szolgáltató külön díj ellenében végzi el.
26. Azokban az esetekben, amelyeknél nincs a szerződésben meghatározott leírás, akkor a funkcionalitás a kindulási alap. A Szolgáltató a lehető legjobb tudása szerint elkészíti a funkcionalitást (menet közben a felmerülő kérdéssről köteles a Megrendelőt tájékoztatni, vele kommunikálni).
27. Ha olyan elem lép elő, amely a szerződésben nem volt definiálva és ez jelentős módon meghatározza a feladat elvégzését, akkor határidő a munka elvégzéséhez szükséges idővel kitolódik.
28. Fizetés szempontjából a szerződésben nem definiált és előre nem látható esetekben a szerződésben megállapított díj módosulhat – a munka elvégzéséhez arányosan. A Szolgáltatónak szükséges beszereznie a



Megrendelő írásos hozzájárulását.

29. Amennyiben a designt nem a Szolgáltató készítette és a munka elvégzésének határideje előtt egy héttel nincs a birtokában tökéletesen alkalmazható design, úgy az átadás-átvételnek nem akadály a design. (Természetesen a Szolgáltató köteles a designt alkalmazni)
30. A Szolgáltató nem élesíti az oldalt addig, amíg a teljes vállalkozási díj meg nem érkezik bankszámlájra.
31. Amennyiben a Szerződésben megjelölt böngészőben a megjelenítésénél a Megrendelő hibát észlel, de a Szolgáltató azonos operációs rendszer, azonos böngésző és (elsődleges)verziószám esetén nem, úgy főszabályként a Vállalkozó tulajdonában levő számítógépek megjelenítése az irányadó, de a Szolgáltatónak kötelessége törekedni, hogy a Megrendelő eszközein is megfelelően jelenjen meg a weboldal.

Karbantartás

32. Amennyiben karbantartási szerződés kötött, úgy a weboldal meglévő menüpontjai esetében a tartalmi részének módosítását a Szolgáltató készíti el.
33. A webshop tartalmának a frissítése nem tartozik a tartalmi kötelezettség alá.
34. A Szolgáltató a módosítási kérelmeket a mindenkori Díjszabásban leírtak szerint vállalja.
35. A karbantartásos ügyfelek kérései prioritást élveznek a többi ügyfél kéréseivel szemben.
36. A Szolgáltató külön szerződéssel vállalja az általa elkészített honlap szerkezetének karbantartását, valamint a rendszer felügyeletét és működőképességének a megőrzését.
37. *Rendszer (hardware) felügyelete* alatt a kiszolgáló technika ellenőrzését kell érteni. A Szolgáltató a felmerülő probléma elhárítását az értesítést követő 2 órán belül köteles megkezdeni, és köteles 24 órán belül befelyezni.
38. A Szolgáltató köteles a weboldal (szoftver) *zavartalan működését* biztosítani. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszer zavartalan működését fenntartja, valamint a rendszerrel kapcsolatos problémák elhárítását és megoldását az értesítéstől számított 2 órán belül megkezdi és a vállalt határidőn belül befejezni.
39. A Szolgáltató 99,9% rendelkezésre állási időt vállal. A fennmaradó 0,1% időkeret a rendszer felügyeletére fordítja. A rendelkezésre állás naptári – teljes - évre vonatkozik. A Szolgáltató az érdekkörén kívül eső, egyéb ok miatti szolgáltatás kimaradásért felelősséget nem vállal.
40. A Szolgáltató a rendszerről (adatbázis és file-ok) a karbantartási szerződésben meghatározott rendszerességgel *biztonsági mentést* készít.

Levelezés

41. A levelek küldését minden esetben az internet szolgáltató (ISP) biztosítja, a Szolgáltató kimenő levelezést nem biztosít, illetve csak kiegészítő jelleggel.
 42. Bejövő levelezésnél POP3 és IMAP szabványoknak megfelelő levelezést biztosít a Szolgáltató.
 43. A levelezéshez alapfokú spam és vírusszűrés szolgáltatást nyújt Szolgáltató. A Megrendelő eszközén bekövetkezett károsodásért felelősséget nem vállalunk!
-



Ütemezés, Határidők

44. A weboldal elkészítésének menete a következő
- a Szolgáltató felkérés alapján árajánlatot küld. Az árajánlat érvényessége a kiállítás napjától számított 30 nap
 - a felek szerződéskötéssel kötelembé bocsátkoznak
 - a Szolgáltató a végső díj 30%-nak megfelelő előszámlát bocsát ki
 - a Megrendelő a design kiválasztásával egyidejűleg részletes leírást készít a Szolgáltató számára a weboldal szerkezeti elképzelésével kapcsolatosan. Ez fogja alapját képezni a teljesítésnek. Amennyiben a specifikáció alapján elkészítendő weboldal lényegesen eltér az árajánlatban foglaltakhoz képest, úgy a Szolgáltató jogosult az ár korrigálására, valamint a szerződés módosítására. Ez esetben a Megrendelőt 3 napos elállási jogosultság illeti meg.
 - a Szolgáltató elkészíti a weboldal kattintható (tartalom és design nélküli) változatát, majd a Megrendelő egy alkalommal, 3 napon belül jogosult a specifikáció módosítására. A módosítás csak meglevő elem változtatására terjedhet ki.
 - az elkészített weboldalt mind a Szolgáltató, mind a megrendelő teszteli. A tesztelés folyamán észrevett hibákat pontokba szedve kell leírni. Tesztelésre 8 napi időtartam áll rendelkezésre. A Megrendelő köteles haladéktalanul kijavítani a hibát a specifikáció alapján. A 8 napon túl jelzett hibák módosítási kérelemnek számítanak.
45. Az elkészült weboldaltól a Szolgáltató számlát bocsát ki, amit a Megrendelő 15 napon belül, egy összegben köteles teljesíteni. Amennyiben késedelem lép fel, úgy a késedelmes fizetésre irányadó szabályok lépnek életbe.
46. Ha a határidő hetekben vagy hónapokban van megszabva, akkor a határnapnak a hét 2. munkanapját kell tekinteni.
47. Amennyiben a határidő lejárt pihenőnapra esik, úgy a határidő az azt követő 2. munkanap.
48. A teljesítési idő az előlegszámla összegének a Szolgáltató Bankszámlájára érkezésének napjától indul.
49. A fizetési határidő a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásra vonatkozik.

Felelősség

50. Amennyiben lehetőség van a weboldaltól on-line rendelésre a megrendelőt terheli a törvényi kötelezettségek betartása, valamint a szállítás, számlázás és minden ezekkel kapcsolatos feladat és kötelezettség.
51. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által feltöltött tartalomra.
52. Tilos a szolgáltatást vagy a terméket a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl.: közszeméremérsértés, rágalmozás stb.), vagy ilyenre alkalmas módokon használni. A Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben.
53. Amennyiben a weboldal használati díjának megállapítása az on-line megrendelések függvénye, úgy a Megrendelő nem élhet annak a kifogásával, hogy a terméket megrendelték, de a teljesítésre mégsem került sor.
54. A Megrendelő tartozik felelőséggel:
- csere, garancia és szavatossággal kapcsolatos jogszabályi követelmények betartásáért
 - weboldalán elhelyezett információk valóságáért
 - tájékoztatási kötelezettség ellátásáért
 - rendszerben elhelyezett tartalom jogosultságáért, illetve a jogosultság hiánya miatti felelősségre vonás következményeire.
55. Az adatok biztonságos kezeléséért, valamint a szerver zavartalan működéséért a Szolgáltató az általában elvárható felelőséggel tartozik.
56. A Szolgáltató a felvitt adatokért nem tartozik felelőséggel:
-



- a. olyan tartalmat tesz közzé a Megrendelő által biztosított rendszeren, ami törvényt sértő
 - b. a Megrendelő a rendszerben jó erkölcsbe ütköző tartalmat jelenít meg
57. A Szolgáltató a kapott anyagok őrzéséért felelősséggel nem tartozik.
58. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és nem őrzi meg az átadás után a megrendelő által átadott nyagot.

Díjazás

59. A díjazás a mindenkori Díjszabás alapján történik.
60. A díjszabásban óra díj alapon elszámolt munkadíjaknál minden megkezdett félóra fél órának számít.
61. A Végszámla összege a szerződéskötés és az átadás közben felmerülő többletkérések alapján eltérő lehet az árajánlatban szereplő összegtől. Az eltérésről minden esetben értesítenie kell a Megrendelőt, aki kifejezett írásbeli lemondó nyilatkozatával (beleértve: e-mail) elállhat a többletkérelmétől.
62. A Szolgáltató jogosult a munka megkezdése előtt előszámlát kibocsátani a tervezett végösszeg 25%- a, minimum 30.000 Ft erejéig.
63. A Szolgáltató a munka folyamán jogosult a naptári hónapoknak megfelelően és arányosan köztes számlát kibocsátani.
64. Amennyiben a megrendelő a szükséges anyagot késve adja át, úgy a határió a Megrendelő késedelmével tolódik.
65. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámolni a hátralékos összeg erejéig. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori Jegybanki alapkamat kétszerese, de minimum havi
66. 5.000Ft, azaz ötezer forint.
67. Amennyiben a Szolgáltató az idegen helyen bekövetkezett hiba, változtatás miatt végzi a módosítást, úgy a Szolgáltató 25.000Ft / óra díjat jogosult kiszámlázni.
68. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató előzetes ellenvéleményével ellentétes döntés alapján bekövetkezett hiba kijavítását kéri, úgy a Szolgáltató a hiba elhárításáért 25.000 Ft /óra díjat jogosult kiszámlázni.
69. A Szolgáltató a Díjszabásban foglaltak alapján jogosult a kiszállási díjat megállapítani és kiszámlázni.

Kötbér

70. Kötbér fizetését Szolgáltató csakis írásbeli szerződésben, külön kikötés mellett vállal a szerződéses feladat díjazásához igazodóan: a kötbér maximális összege a szerződéses összköltség 20%-a, napi 0,1% mértékben. Szolgáltató csak és kizárólag akkor tartja magára nézve kötelezőnek, ha ezt a szerződésben kifejezetten kikötik és a Megrendelő projekt management díjat fizet.

Késedelmes fizetés

71. Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult kiszámlázni.
72. Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a Szolgáltató 8 nap után írásban felszólítja teljesítésre.
73. Írásbeli formának minősül az e-mail és a fax küldése is.
74. Amennyiben a Megrendelő késedelve a 30 napot túllépi, a Szolgáltató jogosult a weboldal elérését és/vagy működését korlátozni.
75. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult minden naptári hónap elteltével a díjszabásban meghatározott mértékű adminisztrációs díjat kiszámlázni.
76. Késedelem teljesítésre történő felhívás nélkül is beáll.



Adatvédelem, adatkezelés

77. A Szolgáltató törekszik Megrendelő adatainak védelmére, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. A biztonságos adattovábbítás végett https (biztonsági kapcsolatot) ajánlunk a rendszer működtetéséhez. A Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkkért semmilyen felelősséget nem vállal.
78. A Szolgáltatót és a Megrendelőt a birtokába jutott információk vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli. Harmadik személy számára csak és kizárólag a másik fél előzetes írásos engedélyével jogosult információ átadására, valamint az információ saját felhasználásra.
79. A Szolgáltató jogosult Megrendelő nevét, linkjét és weblapját valamennyi lapján, iratán és kiadványán referenciaként partnerei között szerepeltetni, erre Megrendelő a Szolgáltatót jelen szerződés keretei között kifejezetten fel is hatalmazza. A Szolgáltató ennek során kötelezi magát, hogy a hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseit betartja.
80. Szolgáltató a megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti.

Google

81. A Szolgáltató külön szerződés alapján vállalja a weboldal Google-ben történő pozicionálását.
82. Az optimalizálási szerződés időtartalma minimálisan 1 év.
83. A Szolgáltató munkájáért járó sikerdíj mértékét a mindenkori díjszabás tartalmazza. A fizetési kötelezettség az eredmény (minimum: 20. pozíció) elérését követően esedékes.
84. A Megrendelőnek biztosítania kell a Szolgáltató számára a tárhelyhez és a weboldal forráskódjához, valamint az admin felülethez való hozzáférést.

Technikai feltételek (domain név, tárhely)

85. A Szolgáltató a rendszer biztonságos üzemeltetése végett a saját szerverein elhelyezett weboldalkért tudja vállalni az oldal változatlan és biztonságos működését. A tárhely díjait a mindenkori díjszabás tartalmazza.
86. A levelezés biztonságáért és az értesítő levelek megérkezéséért a Szolgáltató csak és kizárólag akkor tudja vállalni a felelősséget, amennyiben a Szolgáltatón által javasolt, a levelezéséhez szükséges e- mail fiókokat, e-mail rendszert használja a Megrendelő. A levelezés mindenkori díját az aktuális díjszabás tartalmazza.
87. A weboldal megfelelő eléréséért a Szolgáltató akkor tudja a felelősséget vállalni, ha a weboldalhoz tartozó domain név névszervereit a Szolgáltató biztosítja, valamint a Szolgáltató által javasolt Regisztrátornál van elhelyezve a domain név. A domain név elhelyezésének valamint regisztrálásának díjait a mindenkori díjszabás tartalmazza.
88. A Szolgáltató a tárhely szolgáltatási folyamatot és a domain név regisztrációt akkor indítja el, amikor a szolgáltatás díja a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.
89. Meghosszabbítás esetén a Vállalkozó előzetesen értesíti a Megrendelőt a fordulónapról (tehát amikor a tárhely szolgáltatást és a domain nevek fenntartását meg kell hosszabbítani) és a fizetendő összegről. Amennyiben a Megrendelő a határnapig nem fizeti be a Szolgáltató bankszámlájára a meghatározott összeget, úgy a Vállalkozó nem köteles továbbnyújtani a szolgáltatást. Domain nevek esetében az eredeti állapot visszaállításáért a Szolgáltató plusz díjat számíthat fel.
90. A tárhely és a domain név szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz!



Elállás, módosítás

91. A Felek közös megegyezéssel, írásbeli formában jogosultak a szerződést módosítani.
92. Rendkívüli esetben
 - a. a Megrendelő köteles a Szolgáltató által addig elvégzett munkáinak, valamint az addig felmerült és nem teljesített követeléseinek a megfizetésére.
 - b. a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére rendszerének tartalmát átadni.
 - c. Feleknek ezt cégszerű aláírási formával ellátott, tértivevényes levél útján kell megtenniük.
93. Rendes felmondásnak van helye minden egyéb esetben, 1 hónapos elállási idővel. Ez esetben a felek gondoskodnak és rendelkeznek a folyamatban levő ügyeikről.

Konfliktuskezelés

94. A felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntését elsődlegesen békés úton rendezik.
95. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság (Budapest) kizárólagos illetékességének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró választott bírók száma három. A Választottbíróság a tárgyalást magyar nyelven folytatja.

Érvényes: 2017. július 1.-től visszavonásig.
